Учёт на складе: как проверить, что WMS настоящая

Учёт — единственное, что отличает склад, где ваш товар просто лежит, от склада, который им управляет. Проверить это можно до договора, за один разговор. Ниже — что спрашивать и какие ответы считать тревожными.

Что такое WMS и почему это не «программа склада»

WMS (warehouse management system)

Система, которая ведёт учёт не по складу целиком, а по каждой единице товара: где лежит, из какой поставки, кто и когда с ней работал. Разница с «учётом в 1С или в таблице» принципиальная: там вы знаете, что у вас 400 единиц, здесь — что 400 единиц лежат в ячейках А-12-3 и В-04-1, приехали двумя партиями, и последнюю трогал такой-то сотрудник в 14:20.

Адресное хранение

У каждой ячейки, паллеты и стеллажа есть код. Товар размещается не «на свободное место», а в конкретный адрес, который система запоминает. Отсюда берётся скорость сборки: сборщик идёт по маршруту, а не ищет.

Терминал сбора данных (ТСД)

Сканер в руках сотрудника. Каждое действие — приёмка, размещение, отбор, отгрузка — подтверждается сканированием штрихкода. Именно это отличает реальный учёт от учёта на бумаге: система фиксирует факт в момент операции, а не со слов в конце смены.

Личный кабинет

Ваш доступ к тем же данным, что видит склад. Если по остаткам нужно писать менеджеру — кабинета фактически нет, даже если он формально существует.

Девять вопросов складу про учёт

01 **Покажите личный кабинет прямо сейчас**

Не скриншот и не презентацию, а живой экран с чужими обезличенными данными или демо-доступ. Смотрите, обновляются ли остатки в реальном времени или «раз в сутки выгружаем».

02 **Как я узнаю остаток по конкретному SKU в 23:00 в субботу**

Правильный ответ — «зайдёте в кабинет». Ответ «напишете менеджеру, утром ответим» означает, что учёт работает в режиме рабочего дня, а ваши продажи — нет.

03 **Каждая операция подтверждается сканером?**

Спросите, что происходит, если сотрудник взял товар не из той ячейки. Если система этого не замечает — учёт держится на аккуратности людей, а не на технологии.

04 **Как оформляется расхождение при приёмке**

Ищите ответ, где расхождение фиксируется в системе с фото и попадает к вам как документ. Если это сообщение в чате — доказать что-либо позже будет нечем.

05 **Ведутся ли партии и сроки годности**

Обязательно для косметики, БАДов, продуктов и всего с датой. Уточните, идёт ли отбор по FIFO (первым уходит то, что раньше пришло) и увидите ли вы, из какой партии ушла единица.

06 **Можно ли поднять историю по одной единице**

Кто принял, кто разместил, кто собрал, во сколько. Это единственный способ разобрать спор о пропаже без взаимных обвинений. Если истории нет — любая недостача станет вашей.

07 **Как проходит инвентаризация и кто её оплачивает**

Хороший склад считает по зонам, не останавливая отгрузки, и делает это регулярно за свой счёт. Плохой — раз в год, всем составом, и просит паузу в отгрузках.

08 **Что именно интегрировано с площадками**

Уточните по каждой площадке отдельно: заказы, статусы, остатки, возвраты. Часто «интеграция» означает только выгрузку заказов, а остатки сотрудник вбивает руками.

09 **Могу ли я выгрузить свои данные в Excel**

Проверка на закрытость. Если данные нельзя забрать, вы не сможете сверить их со своим учётом — и не сможете спокойно уйти к другому оператору.

Красные флаги

- «Кабинет в разработке, пока пишите менеджеру» — самая частая формулировка, за которой стоит учёт в таблице.
- Остатки обновляются «раз в сутки» или «к утру» — вы будете продавать то, чего уже нет.
- На вопрос про адресное хранение отвечают «у нас кладовщики всё знают наизусть» — это работает до первого увольнения.
- Расхождения по приёмке приходят текстом в чат, без фото и без документа.
- Нет истории операций по единице: любую недостачу спишут на вас, потому что доказать обратное нечем.
- Отказ показать систему до подписания договора.

> Как устроено у нас: мы не пишем софт сами, а работаем в отраслевой системе МПФИТ, сделанной специально для фулфилмент-операторов маркетплейсов, — с личным кабинетом для клиента, адресным хранением, подтверждением операций сканированием и историей по каждой единице. Обкатанная на многих складах система для вас надёжнее самописной: она не зависит от одного программиста и от того, останется ли он на работе. Попросите показать кабинет до договора — это нормальная просьба, и мы показываем.